

Số: /BC-UBND

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải cách hành chính năm 2023 của thành phố Hà Nội (Phục vụ kỳ họp cuối năm 2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố.

Năm 2023, Thành phố tập trung triển khai các nội dung cải cách hành chính (CCHC) theo Nghị quyết số 76NQ-CP của Chính phủ, Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy và Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của Hội đồng nhân dân (HĐND) Thành phố; đồng thời tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra trong kết quả Chỉ số PARINDEX và Chỉ số SIPAS năm 2022 và Báo cáo số 08/BC-ĐGS ngày 20/6/2023 của Đoàn Giám sát của Hội đồng nhân dân Thành phố.

Thực hiện Chương trình kỳ họp cuối năm 2023 của HĐND Thành phố; căn cứ Thông báo số /TB-UBND ngày / /2023 của UBND Thành phố về Kết luận của UBND Thành phố về việc ban hành Báo cáo kết quả công tác cải cách hành năm 2023 của Thành phố trình HĐND Thành phố khóa XIV tại kỳ họp cuối năm 2023, UBND Thành phố báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2023 của Thành phố, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Về xây dựng, ban hành Kế hoạch CCHC và các văn bản triển khai công tác CCHC năm 2023

Thành phố đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023, trong đó xác định Chỉ số PARINDEX của Thành phố xếp trong 08 tỉnh, thành phố đứng đầu cả nước về công tác CCHC; Chỉ số SIPAS của Thành phố đảm bảo theo mục tiêu Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 – 2025 của Thành phố. Để triển khai thực hiện, Thành phố đã ban hành hơn 10 văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC; đảm bảo rõ đầu mối cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp tiếp nhận thông tin, ý kiến chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương, Thành ủy, HĐND Thành phố; tham mưu UBND Thành phố tổ chức triển khai thực hiện.

Các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND Thành phố, Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố đã được Ban Chỉ đạo CCHC và Chuyên đội số Thành phố kịp thời đôn đốc, theo dõi, nhắc nhở. Các cơ quan, đơn vị đã tổ chức triển khai kế hoạch CCHC năm 2023 và Nghị quyết số 20/NQ-HĐND. Đến nay, khối lượng công việc, nhiệm vụ

CCHC đã hoàn thành và triển khai đảm bảo theo đúng nội dung, yêu cầu của Thành phố.

2. Về đổi mới phương thức, hoạt động điều hành CCHC gắn với đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị

- Ban Chỉ đạo CCHC và Chuyển đổi số của Thành phố đã phát huy hiệu quả trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo tập trung thống nhất, đồng bộ toàn Thành phố. Đến nay, Ban Chỉ đạo đã họp 03 phiên và có thông báo kết luận cụ thể¹, xác định một số nhiệm vụ tập trung cần triển khai về chuyển đổi số, chính quyền số; các giải pháp tháo gỡ khó khăn trong phân cấp, ủy quyền; cơ chế phối hợp trong thực hiện TTHC nội bộ từ nay cho đến hết năm 2023.

3. Về công tác quán triệt, tuyên truyền triển khai CCHC

- Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố phối hợp Ban Tuyên giáo Thành ủy ban hành Chương trình phối hợp về tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền công tác CCHC của Thành phố Hà Nội giai đoạn 2023-2025, theo đó mục tiêu của Chương trình phối hợp là tuyên truyền sâu rộng, vận động Nhân dân, các tổ chức và cộng đồng doanh nghiệp Thủ đô tích cực hưởng ứng, tham gia trách nhiệm, góp phần thực hiện hiệu quả các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, hoàn thành thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025.

- Chỉ đạo, ban hành Kế hoạch về thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023² gắn với phong trào thi đua CCHC, trong đó ưu tiên thông tin - truyền thông về dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số, những kết quả đạt được nổi bật trong công tác CCHC; mở rộng hình thức tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội (zalo, facebook..) hệ thống loa truyền thanh tại cơ sở, các ứng dụng truyền thông trên nền tảng công nghệ, kỹ thuật số (youtube, tiktok...), sân khấu hóa.

- Chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị quán triệt, triển khai kết luận tại Hội nghị sơ kết Chương trình 01-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội (khóa XVII) về "Tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị thành phố trong sạch, vững mạnh; đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025"; Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Thành ủy về tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội; Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố; Chỉ thị số 22/CT-UBND ngày 22/12/2022 của UBND Thành phố.

- Tiếp thu ý kiến của Đoàn Giám sát HĐND Thành phố về khắc phục tình trạng còn hình thức trong tuyên truyền CCHC, nhất là nhiều cán bộ, công chức còn chưa hiểu hết được các nội dung của công tác CCHC và ý nghĩa quan trọng của công tác CCHC. UBND Thành phố đã tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ

¹ Thông báo kết luận: số 421/TB-UBND ngày 09/5/2023, số 349/TB-UBND ngày 03/8/2023, số 495/TB-UBND ngày 27/10/2023 của Ban Chỉ đạo CCHC và Chuyển đổi số thành phố Hà Nội.

² Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 01/02/2023 về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2023. Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 28/3/2022 về thông tin tuyên truyền kiểm soát TTHC năm 2022.

CCHC hơn 1500 cán bộ, công chức tại từ Sở, Ban, Ngành Thành phố xuống tận cấp huyện, cấp xã để thông qua đó quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ và các nội dung cải thiện nâng cao Chỉ số PARINDEX, SIPAS của Thành phố. Bên cạnh đó, UBND Thành phố đã ban hành báo cáo phân tích, làm rõ nguyên nhân và xây dựng kế hoạch cải thiện, nâng cao các chỉ số PAINDEX, SIPAS trong năm 2023; ban hành Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 13/9/2023 về tổ chức hội thảo khoa học (dự kiến tổ chức trong tháng 11/2023) để tìm kiếm các giải pháp nhằm Cải thiện, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính thành phố Hà Nội".

Kết quả, đến nay, Thành phố đã đăng hơn 300 tin, bài về CCHC, chuyển đổi số, chính quyền điện tử tại Cổng giao tiếp điện tử Hà Nội, các Báo, Đài truyền hình Trung ương, Thành phố: VTV1, VOV, Quốc Hội, Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội, các trang/cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; các cơ quan, đơn vị đã tổ chức quán triệt, mở các lớp tập huấn nghiệp vụ CCHC, nhất là cán bộ, công chức khối chính quyền cơ sở. Một số cơ quan, đơn vị có sáng kiến, cách làm hay trong tuyên truyền CCHC³.

4. Đổi mới phương pháp theo dõi, đánh giá, nội dung, phương thức kiểm tra công tác CCHC, khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra tại Nghị quyết số 20 ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố

-Chỉ đạo, ban hành và triển khai Bộ chỉ số CCHC của các Sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã thuộc Thành phố giai đoạn 2023 - 2025⁴, đảm bảo tính kế thừa, lược bỏ, cập nhật, bổ sung kịp thời các nội dung CCHC giai đoạn 2022-2025, đặc biệt ở nội dung “xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số” để đánh giá kết quả công tác CCHC theo hướng cụ thể hóa, rõ tiêu chí đánh giá, tính hiệu quả; công tác thi đua, khen thưởng cuối năm; thay đổi phương pháp, đối tượng điều tra xã hội học bằng hình thức trực tuyến, đánh giá chéo; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Đánh giá kết quả công tác CCHC qua đánh giá trực tuyến và tổng hợp, công khai kết quả đánh giá TTHC trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố; chỉ đạo Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế- xã hội Hà Nội xây dựng và triển khai hệ thống thông tin điều tra xã hội học trong khảo sát trực tuyến, thu thập thông tin, ý kiến của người dân về chất lượng cung ứng dịch vụ công.

³ Sở Tư pháp tổ chức cuộc thi trực tuyến "Tìm hiểu pháp luật về định danh điện tử và dịch vụ công trực tuyến" trên địa bàn Thành phố; Sở Văn hóa và Thể thao phát động phong trào "Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng"; huyện Thanh Trì với điểm sáng hỗ trợ thực hiện TTHC 24h, quận Nam Từ Liêm tổ chức Hội thi tuyên truyền, báo cáo viên về CCHC, Hoài Đức xây dựng clip tuyên truyền về điểm sáng cải cách TTHC, số người tham dự cuộc thi trực tuyến dịch vụ công nhiều nhất, Hai Bà Trưng với Chương trình hội nghị tọa đàm “Nâng cao Cải cách hành chính và cải thiện mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước quận Hai Bà Trưng năm 2023”.

⁴ Quyết định số 4190/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 của UBND Thành phố về việc ban hành Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) của các Sở, cơ quan tương đương Sở và UBND các quận, huyện, thị xã thuộc thành phố Hà Nội giai đoạn 2023 – 2030.

- Chỉ đạo, phân tích, làm rõ những nội dung bị đánh giá thấp, nguyên nhân và xây dựng kế hoạch cải thiện, nâng cao các chỉ số PAINDEX, SIPAS, PCI, PAPI trong năm 2023 theo yêu cầu tại Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố⁵. Tổ chức hội thảo khoa học (dự kiến trong tháng 11/2023) để tìm kiếm các giải pháp mới nhằm cải thiện, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đổi mới nội dung và phương thức kiểm tra CCHC, qua kiểm tra tập trung vào các tiêu chí, nội dung, những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm được chỉ ra tại Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố; những nội dung Trung ương (Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ) đánh giá thấp đối với Hà Nội qua kết quả Chỉ số PARINDEX, SIPAS, Chỉ số chuyển đổi số (DTI); những nội dung liên quan đến giải quyết TTHC liên quan đến dịch vụ thiết yếu cho người dân.

Thực hiện nhiệm vụ được giao, Đoàn kiểm tra công tác CCHC Thành phố đã kiểm tra trực tiếp công tác CCHC 03 Sở, 09 UBND quận, huyện và 16 xã, phường, thị trấn; kiểm tra qua kết quả báo cáo của các cơ quan, đơn vị về triển khai nhiệm vụ CCHC và kết quả thực hiện nội dung yêu cầu tại Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố. Trên cơ sở kết quả theo dõi, kiểm tra, các cơ quan, đơn vị về cơ bản đã xác định những mặt làm được, những tồn tại, hạn chế, đề ra các biện pháp khắc phục, chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC được chỉ ra tại Báo cáo số Báo cáo số 08/BC-ĐGS ngày 20/6/2023 của Đoàn Giám sát HĐND Thành phố, đồng thời phát hiện một số mô hình, sáng kiến giải pháp trong CCHC, làm cơ sở cải thiện, nâng cao Chỉ số PARINDEX, SIPAS, DTI của Thành phố. Những cơ quan, đơn vị được kiểm tra còn có những tồn tại, hạn chế, Đoàn kiểm tra CCHC Thành phố đã yêu cầu, đề nghị cơ quan, đơn vị kịp thời khắc phục ngay và báo cáo kết quả khắc phục, tồn tại hạn chế về Thành phố (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp, báo cáo Thành phố.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG CCHC

1. Cải cách thể chế

- Thành phố tiếp tục quan tâm nội dung thực hiện công tác cải cách thể chế, đáp ứng yêu cầu CCHC của Thành phố.

+Chỉ đạo, xây dựng danh mục văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) của Thành phố dự kiến ban hành năm 2023. Tính đến hết tháng 9/2023, Thành phố đã ban hành HĐND Thành phố đã ban hành 13 Nghị quyết, UBND Thành phố đã ban hành 25 Quyết định QPPL. Các văn bản của Thành phố được ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành VBQPPL, đảm

⁵UBND Thành phố ban hành các văn bản: Báo cáo số 160/BC-UBND ngày 17/5/2023 về phân tích kết quả Chỉ số SIPAS; Báo cáo số 161/BC-UBND ngày 17/5/2023 về phân tích kết quả Chỉ số PARINDEX; Báo cáo số 136/BC-UBND ngày 08/5/2023 về phân tích PAPI; Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 15/6/2023 về Duy trì, nâng cao PARINDEX, cải thiện SIPAS năm 2023; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 07/6/2023 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và chỉ số xanh cấp tỉnh (PGI); Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 26/5/2023 về cải thiện, nâng cao PAPI năm 2023.

bảo tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất với quy định của hệ thống pháp luật.

+ Kiểm tra, rà soát VBQPPL và theo dõi việc thi hành pháp luật. Kết quả, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 566/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 về việc công bố Danh mục VBQPPL của HĐND, UBND Thành phố ban hành đã hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2022; rà soát VBQPPL do Thành phố ban hành thực hiện 19 Nghị quyết đơn giản hóa TTHC liên quan đến quản lý công dân, cư trú; chỉ đạo Sở Tư pháp kiểm tra đối với 22 Quyết định do UBND Thành phố ban hành; thực hiện kiểm tra theo thẩm quyền đối với 90 văn bản do HĐND, UBND cấp huyện ban hành; kiểm tra tình hình thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính đối với 15 cơ quan, đơn vị⁶ thuộc lĩnh vực đất đai, kinh doanh dịch vụ văn hóa. Qua công tác kiểm tra, VBQPPL do UBND Thành phố và văn bản do cấp huyện về cơ bản ban hành đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật.

+ Tập trung tổ chức đánh giá, tổng kết thi hành Luật Thủ đô và nghiên cứu, đề xuất chính sách, lập hồ sơ đề nghị xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi) năm 2021, bám sát Nghị quyết số 15-NQ/TW của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045. Đến nay, Quốc hội đã thông qua Nghị quyết về xây dựng luật, pháp lệnh năm 2023, trong đó có dự án Luật Thủ đô (sửa đổi). Hiện, Thành phố cùng Bộ Tư pháp đã có tờ trình báo cáo Chính phủ, Quốc Hội về tiếp thu, giải trình ý kiến thẩm định dự án Luật Thủ đô (sửa đổi); tình hình tổ chức soạn thảo và xin ý kiến về một số nội dung của dự thảo Luật Thủ đô (sửa đổi).

- Chỉ đạo, tăng cường theo dõi, đôn đốc và phối hợp với các Sở, ngành trong việc soạn thảo, thẩm định, trình ban hành các VBQPPL của HĐND, UBND Thành phố theo yêu cầu của Đoàn Giám sát HĐND Thành phố và triển khai thực hiện Nghị quyết số 20/NQ-HĐND của HĐND Thành phố. Kết quả:

+ UBND Thành phố đã trình HĐND Thành phố và được HĐND Thành phố thông qua, ban hành Kế hoạch số 13/KH-HĐND ngày 14/9/2023 để triển khai thực hiện về xây dựng danh mục Nghị quyết của HĐND Thành phố giai đoạn 2022-2026.

+ Chỉ đạo các Sở, ngành đã triển khai việc chuẩn bị hồ sơ trình ban hành Nghị quyết của HĐND Thành phố tại kỳ họp cuối năm 2023 (đối với 18 nội dung nghị quyết của HĐND).

+ Chỉ đạo, đề xuất Thường trực HĐND Thành phố việc điều chỉnh kế hoạch xây dựng VBQPPL giai đoạn 2022-2026 và hằng năm, phấn đấu đạt tỷ lệ 90% Nghị quyết được ban hành theo Kế hoạch, ưu tiên lập danh mục, xây dựng VBQPPL do cơ quan Trung ương ban hành, Kế hoạch số 13/KH-HĐND và Kế hoạch số 08/KH-HĐND của HĐND Thành phố; rà soát, đánh giá việc thực hiện Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước, ủy quyền trên địa bàn Thành phố; rà soát, đề nghị ban hành các quy định của Thành phố về định mức kinh tế - kỹ

⁶02 Sở: Xây Dựng, Tài nguyên và Môi trường, 08 quận, huyện, thị xã (Hà Đông, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Thanh Xuân, Tây Hồ, Phúc Thọ, Đan Phượng và thị xã Sơn Tây). Sau kiểm tra, Thành phố sẽ sớm có thông báo kết quả và việc xử lý kết quả theo dõi thực hiện Kết luận số 04/KL-UBND ngày 18/01/2022 của UBND Thành phố về việc thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính lĩnh vực trật tự xây dựng.

thuật, định mức chi phí của sản phẩm, dịch vụ sự nghiệp công, dịch vụ công ích để thực hiện Nghị định 32/2019/NĐ-CP và Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ.

2. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thành phố xác định cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, chú trọng rà soát, công bố, công khai các TTHC, xây dựng các quy trình liên thông TTHC, quy trình giải quyết công việc hành chính (ngoài phạm vi TTHC); đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Cụ thể như sau:

- Kết quả việc xây dựng các quy trình, quy trình phối hợp để giải quyết công việc nội bộ (TTHC nội bộ), trong đó lưu ý việc xây dựng các quy trình phải đảm bảo thực hiện tuân thủ theo tiêu chuẩn ISO. Thực hiện Kế hoạch số 281/KH-UBND, UBND Thành phố đã ban hành 21 Quyết định, công bố 115 TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố. Các sở, ban, ngành đã phê duyệt 450 quy trình; cấp huyện ban hành 1.789 quy trình; cấp xã ban hành 2.962 quy trình giải quyết các công việc nội bộ (ngoài TTHC) và 128 quy trình liên thông giải quyết công việc cấp xã và cấp huyện. Các TTHC nội bộ được công khai trên Cổng giao tiếp điện tử Thành phố, trang Thông tin điện tử của các sở, ngành.

- Kết quả rà soát và ban hành ngay các quy trình giải quyết TTHC đối với các TTHC ủy quyền cho cấp huyện, tập trung vào các lĩnh vực có nhiều TTHC như công thương, giao thông vận tải, kế hoạch đầu tư... đảm bảo 100% các TTHC được ủy quyền có quy trình nội bộ giải quyết TTHC kèm theo. Thành phố đã ban hành các quyết định ủy quyền kèm theo quy trình nội bộ của 578 TTHC (đạt tỷ lệ 94%).

- Kết quả thực hiện đơn giản hóa TTHC; kết quả công bố và công khai TTHC được thực hiện nghiêm, đúng quy định, bảo đảm việc tiếp cận, thực hiện TTHC của tổ chức, cá nhân được đơn giản, thuận lợi. UBND Thành phố đã ban hành 8 quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa 122 TTHC thuộc các lĩnh vực. 100% TTHC được đơn giản hóa được công bố, công khai, được cơ quan, đơn vị của Thành phố thực hiện đúng quy định. Việc rà soát, đơn giản hóa TTHC đạt tỷ lệ trên 20%, trong đó, ngoài việc rà soát, đơn giản hóa, cắt giảm, rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC, cắt giảm thành phần hồ sơ, tiết kiệm chi phí cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC.

- Kết quả việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện số hóa theo yêu cầu tại Kế hoạch số 259/KH-UBND ngày 19/11/2021 về số hóa kết quả giải quyết TTHC. Kết quả, đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC về bảo đảm việc số hóa hồ sơ, TTHC theo quy định. UBND các cấp và các cơ quan đơn vị đã chuẩn bị sẵn sàng điều kiện, trang thiết bị và bố trí công chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC thực hiện việc số hóa khi Hệ thống có các tính năng đảm bảo theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP.

- Kết quả việc chỉ đạo các sở chuyên môn, đặc biệt là Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Xây dựng... hiện nay đang còn thiếu các quy

trình nội bộ khẩn trương hoàn thiện ngay các quy trình để ban hành và tổ chức thực hiện ngay trong năm 2023: UBND Thành phố đã chỉ đạo các Sở liên quan khẩn trương rà soát, hoàn thiện các quy trình nội bộ, trình UBND Thành phố ban hành để tổ chức triển khai trong năm 2023. Kết quả, UBND Thành phố đã ban hành các quy trình nội bộ đối với các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Lao động - Thương binh và xã hội, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư, cụ thể: Quyết định số 5356/QĐ-UBND ngày 23/10/2023 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Môi trường, Khoáng sản, Khí tượng thủy văn, Đo đạc và bản đồ, Khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường trên địa bàn Thành phố (11 TTHC); Quyết định số 4844/QĐ-UBND ngày 28/9/2023 về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết các TTHC lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội thực hiện theo phương án ủy quyền giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trên địa bàn Thành phố; Quyết định số 4124/QĐ-UBND ngày 17/8/2023 về việc phê duyệt 01 quy trình nội bộ giải quyết TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực giám định tư pháp xây dựng; 01 quy trình nội bộ giải quyết TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực quản lý chất lượng công trình xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng; Quyết định số 3828/QĐ-UBND ngày 27/7/2023 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC các lĩnh vực: Đầu thầu lựa chọn nhà đầu tư; Đầu tư tại Việt Nam; Đầu tư theo phương thức đối tác công tư; Đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn; Đầu tư bằng vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và viện trợ không hoàn lại không thuộc hỗ trợ phát triển chính thức thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Thành phố tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp theo hướng tinh gọn, chuyên nghiệp nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật; khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trong báo cáo số 08/BC-ĐGS của Đoàn Giám sát HĐND Thành phố và triển khai thực hiện Nghị quyết số 20/NQ-HĐND của HĐND Thành phố

- Kết quả rà soát về cơ cấu, tổ chức bộ máy, xây dựng phương án sắp xếp các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp theo hướng tinh gọn, chuyên nghiệp

+ Thành phố đã tổ chức triển khai thí điểm mô hình chính quyền đô thị theo Nghị định số 32/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ. Đến nay, Chính phủ đã sơ kết thí điểm báo cáo Quốc Hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đề xuất chấm dứt thí điểm và quy định chi tiết chính quyền đô thị trong Luật Thủ đô (sửa đổi)⁷; chỉ đạo, rà soát và đã báo cáo Thủ tướng Chính phủ tổng kết, đánh giá mô hình thí điểm thành lập Đội Quản lý trật tự xây dựng đô thị trực thuộc UBND quận, huyện, thị xã được phép tiếp tục kéo dài thời gian thực hiện thí điểm kể từ ngày 10/8/2023 cho đến khi có quyết định chính thức của cơ quan có thẩm quyền.

+ Thành phố đã hoàn thành việc rà soát chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các Sở; các Chi cục, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố; tập trung rà soát đồng bộ các nhiệm vụ giao thoa, chồng chéo nhằm tinh gọn bộ máy

⁷Báo cáo số 494/BC-CP ngày 30/9/2023 của Chính phủ.

và hoạt động có hiệu quả từ Thành phố xuống cấp huyện; chỉ đạo, triển khai thực hiện hiệu quả một số mô hình thí điểm khác (mô hình Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp thuộc UBND các huyện: Mê Linh, Chương Mỹ, Thanh Trì); chỉ đạo, rà soát, xây dựng Đề án tổng thể công tác quản lý di tích và quản lý hoạt động du lịch tâm linh, tham quan thắng cảnh tại Quần thể di tích - thắng cảnh Quốc gia đặc biệt Hương Sơn(huyện Mỹ Đức); đánh giá, sắp xếp, tổ chức lại mô hình hoạt động Trung tâm Phát triển Quỹ đất thuộc UBND cấp huyện, Trung tâm Xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch Hà Nội; phối hợp các cơ quan Trung ương triển khai Đề án chuyển giao Khu Công nghệ cao Hòa Lạc về UBND Thành phố. Kết quả, Thành phố đã giảm từ 06 xuống còn 04 đơn vị đối với các Ban Quản lý dự án chuyên ngành; giảm 02 trường cao đẳng, 01 trường trung cấp; 02 chi cục thuộc sở; 07 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc sở; 01 đơn vị sự nghiệp thuộc chi cục thuộc Sở. Kết quả triển khai thí điểm, cho thấy bước đầu đã có những hiệu quả rõ rệt...

- Kết quả việc hoàn thiện việc phân cấp, ủy quyền theo Nghị quyết số 21/2022/NQ-HĐND và Nghị quyết số 23/NQ-HĐND của HĐND Thành phố

+ Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nhiệm vụ rà soát, sắp xếp, kiện toàn chức năng nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức bộ máy và biên chế; phương án phân cấp, ủy quyền và quy trình giải quyết TTHC theo yêu cầu của Thành ủy, Ban Chỉ đạo Quản lý tổ chức bộ máy, biên chế Thành phố; ban hành Kế hoạch số 223/KH-UBND ngày 03/9/2023 để triển khai thực hiện Kết luận số 1269-TB/TU ngày 02/8/2023 của Thành ủy.

+ Thực hiện kết luận của Ban Thường vụ Thành ủy và triển khai Nghị quyết số 20/NQ-HĐND của HĐND Thành phố, ngày 05/9/2023, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 223/KH-UBND về triển khai thực hiện Kết luận số 1269-TB/TU ngày 02/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về rà soát, sắp xếp, kiện toàn chức năng nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức bộ máy và biên chế; phương án phân cấp, ủy quyền và quy trình giải quyết các TTHC của một số sở, ban, ngành, đơn vị thuộc Thành phố. Theo đó, Thành phố sẽ tập trung đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền theo hướng xác định rõ chức năng, nhiệm vụ của các sở, ngành, địa phương; cơ quan nào đủ điều kiện thực hiện tốt nhất thì giao việc đi đối với tăng cường, kiểm tra, giám sát.

Căn cứ Quyết định số 4610/QĐ-UBND, ngày 22/11/2022 của UBND Thành phố về phương án ủy quyền trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi quản lý, UBND Thành phố đã ban hành 21 Quyết định ủy quyền theo thẩm quyền đối với Thủ trưởng/Giám đốc các Sở, ban, ngành Thành phố; đồng thời chỉ đạo thực hiện thống nhất đối với các nội dung ủy quyền từ UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố cho cấp sở, cấp huyện; từ sở, ban, ngành cho các phòng, ban, đơn vị thuộc sở; từ UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp huyện về các phòng, ban, đơn vị thuộc cấp huyện và UBND cấp xã, Chủ tịch UBND cấp xã; rà soát, tổng hợp, trình UBND thực hiện công bố danh mục TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ thực hiện sau ủy quyền. Kết quả, toàn Thành phố đã ủy quyền 578 TTHC, đạt tỷ lệ 94%. Đối với một số sở chưa thực hiện ủy quyền theo báo cáo

kết quả giám sát của HĐND Thành phố, UBND Thành phố đã chỉ đạo và đến nay các Sở đã thực hiện ủy quyền theo yêu cầu⁸. Hiện, Thành phố chỉ đạo tập trung đánh giá kết quả xây dựng, triển khai thực hiện phương án ủy quyền giải quyết TTHC sau 01 năm thực hiện, để sớm có phương án, giải pháp ủy quyền hợp lý nhất, đáp ứng yêu cầu CCHC.

- Kết quả việc rà soát sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã theo Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2030. Qua rà soát, toàn Thành phố có 173 đơn vị hành chính cấp xã cần phải sắp xếp đơn vị hành chính theo Nghị quyết số 35 của Quốc hội. Dự kiến sau sắp xếp, giảm còn 509 đơn vị hành chính cấp xã. Hiện nay, các cơ quan, đơn vị đang tích cực rà soát, đánh giá, đảm bảo hoàn thành việc sắp xếp và thời gian theo yêu cầu (hoàn thành để báo cáo Chính phủ, trình Quốc Hội chậm nhất trước ngày 31/3/2024).

4. Cải cách chế độ công vụ

- Kết quả trong công tác tuyển dụng và bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động theo quy định.

Thành phố đã chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị rà soát danh mục vị trí việc làm, bản mô tả và khung năng lực vị trí việc làm theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ; đồng thời yêu cầu các cơ quan, đơn vị rà soát và đăng ký chỉ tiêu tuyển dụng, chỉ tiêu tiếp nhận nhất là khối công chức xã, phường, thị trấn, viên chức giáo viên thuộc các quận, huyện, thị xã. Đặc biệt, Thành phố đã tổ chức thí điểm và triển khai thi tuyển một số chức danh lãnh đạo cấp phòng và tương đương; thi tuyển chức danh lãnh đạo tại một số đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ. Đây là một trong những nội dung đổi mới hình thức tuyển dụng, xét tuyển cán bộ, công chức; bước đầu tạo điều kiện các cơ quan có nhu cầu tuyển dụng công chức, viên chức trong quá trình xét tuyển, thi tuyển công chức đảm bảo phù hợp với yêu cầu thực tiễn và chất lượng công tác tuyển dụng. Kết quả cụ thể:

+ Đối với thi tuyển chức danh lãnh đạo, Thành phố đã hoàn thành việc thi tuyển chức danh lãnh đạo (có 65 chức danh có người trúng tuyển), đạt tỉ lệ 97%. Hiện, Thành phố đã có văn bản chỉ đạo tiếp tục triển khai thí điểm thi tuyển chức danh lãnh đạo từ nay đến hết năm 2024.

+ Đối với tuyển dụng công chức, viên chức, Thành phố đã tổ chức tiếp nhận vào làm công chức đối với 51 trường hợp; thực hiện thẩm định Kế hoạch tuyển dụng viên chức 15 cơ quan, đơn vị với 1.818 chỉ tiêu; thẩm định kế hoạch tuyển dụng 18 chỉ tiêu công chức phường; tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đăng ký chỉ tiêu tuyển dụng công chức năm 2023 (gồm cả thi tuyển và xét tuyển) theo quy định.

⁸Sở Lao động Thương binh và xã hội đã thực hiện ủy quyền 15/17 TTHC; tiếp tục nghiên cứu 02 TTHC còn lại theo Quyết định số 4610/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của UBND Thành phố để có phương án. Sở Giao thông vận tải đã trình 18 TTHC để thay thế 19 TTHC theo Quyết định số 4610/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của UBND Thành phố và thực hiện 01 TTHC theo phương án đã duyệt

+ Đối với nâng ngạch công chức và thăng hạng viên chức, Thành phố đã tổ chức thi nâng ngạch công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ cán sự lên chuyên viên và từ chuyên viên lên chuyên viên chính. Kết quả, số công chức trúng tuyển kỳ thi nâng ngạch công chức là 455 người, viên chức 90 người; tổ chức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành kế toán cho 402 người. Thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị xây dựng các Đề án thi nâng ngạch công chức, thăng hạng chức danh nghề nghiệp báo cáo cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

- Kết quả rà soát các cơ chế, chính sách cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và báo cáo cấp có thẩm quyền ban hành những cơ chế, chính sách đặc thù để tạo điều kiện trong hoạt động công vụ những như hỗ trợ tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị của Thành phố. Kết quả:

+ Thành phố báo cáo Chính phủ, Quốc hội đề xuất quy định đặc thù về tiền lương, thu nhập tăng thêm đối với cán bộ, công chức, viên chức Thành phố trong Dự thảo Luật Thủ đô (sửa đổi).

+ Chỉ đạo, thực hiện công tác bổ nhiệm ngạch công chức, bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp viên chức; thực hiện nâng bậc lương thường xuyên, nâng bậc lương trước thời hạn đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

+ Chỉ đạo, thực hiện việc rà soát, thống kê số lượng, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cán bộ, công chức cấp xã, số lượng người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, thôn, tổ dân phố để tham mưu thực hiện chế độ, chính sách đối với các đối tượng này theo quy định pháp luật; trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết về chức danh, cơ cấu, mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã, thôn, tổ dân phố; mức khoán kinh phí hoạt động đối với các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã trên địa bàn Thành phố; Nghị quyết về quy định chế độ hỗ trợ đối với cán bộ, công chức xã, viên chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã, thôn, tổ dân phố dôi dư do sắp xếp thôn, tổ dân phố.

+ Chỉ đạo, đưa chỉ tiêu, yêu cầu đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, văn hóa công sở, kỹ năng giao tiếp ứng xử đội ngũ công chức, viên chức tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý hồ sơ hành chính từ Thành phố đến UBND cấp huyện, nhận thức của lãnh đạo cấp xã về chuyển đổi số, chính quyền số. Trên cơ sở kết quả đào tạo, bồi dưỡng hằng năm, Thành phố đã báo cáo trực tuyến Bộ Nội vụ kết quả công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức viên chức (CBCCVC) năm 2022 và kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2023 theo quy định Bộ Nội vụ. Kết quả, Thành phố tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC từ Thành phố xuống tới cấp xã trên 1500 người; chỉ đạo Sở Nội vụ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai tổ chức các lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước và lãnh đạo cấp phòng năm 2023 theo Kế hoạch của Thành ủy; xây dựng kế hoạch chi tiết triển khai các lớp đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2023 theo

các kế hoạch, chỉ tiêu được giao. Kết quả đã thực hiện 14 lớp với tổng số học viên tham dự 650 người.

+ Định kỳ hằng tháng, UBND Thành phố đánh giá, xếp loại chất lượng đối với cấp trường sở, ban, ngành và tương đương; các cơ quan, đơn vị đánh giá hằng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền và theo phân cấp quản lý. Căn cứ kết quả đánh giá hằng tháng, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị khen thưởng những cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, đồng thời là cơ sở để xem xét quy hoạch, bổ nhiệm.

+ Tăng cường tăng cường kiểm tra, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính và triển khai thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác. Kết quả tổng hợp từ các cơ quan, đơn vị, Thành phố đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với 1.203 trường hợp theo quy định phân cấp quản lý cán bộ; thanh tra việc tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng đối với công chức xã, thị trấn đối với 06 UBND cấp huyện⁹, thực hiện 1.028 cuộc kiểm tra công vụ trên toàn địa bàn Thành phố, trong đó Đoàn kiểm tra công vụ của Thành phố đã thực hiện kiểm tra đột xuất 30 đơn vị, kiểm tra theo chỉ đạo 02 vụ việc.

5. Cải cách tài chính công

- Về thực hiện các quy định về quản lý tài chính-ngân sách và các giải pháp để thực hiện có hiệu quả về thu, chi ngân sách nhà nước, Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ các kết luận, các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; UBND Thành phố đã báo cáo Kiểm toán Nhà nước (KTNN) về kết quả thực hiện kiến nghị của KTNN về Ngân sách địa phương năm 2021, 2020 và các năm trước của Thành phố. Đến nay, Thành phố đã tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ các kết luận, các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách theo yêu cầu của Trung ương.

- Về tiến độ thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công, Thành phố chỉ đạo đẩy mạnh kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công, coi đây là một trong những đòn bẩy để hoàn thành cao nhất các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội. Kết quả giải ngân vốn đầu tư công năm 2023 của toàn Thành phố. Đến nay toàn Thành phố đã thực hiện là 22.518 tỷ đồng, đạt 48% kế hoạch Thành phố giao đầu năm và Trung ương giao.

- Về thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng, khai thác tài sản công của Thành phố,

+ Chỉ đạo xây dựng, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách trong lĩnh vực quản lý tài sản công, Thành phố đã tham gia ý kiến dự thảo 03 Nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ Tài chính liên quan đến tài sản công; trình HĐND Thành phố thông qua Đề án quản lý, sử dụng và khai thác hiệu quả tài sản công của thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025, định hướng giai đoạn 2026-2030; trên cơ sở đó, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 2189/QĐ-UBND ngày

⁹Sóc Sơn, Đan Phượng, Thường Tín, Quốc Oai, Ứng Hòa, Thạch Thất

13/4/2023 về việc phê duyệt Đề án quản lý, sử dụng và khai thác hiệu quả tài sản công của thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025, định hướng giai đoạn 2026-2030 và Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 31/5/2023 triển khai thực hiện Đề án quản lý, sử dụng và khai thác hiệu quả tài sản công. Đến nay, Thành phố đã ban hành một số các quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng diện tích chuyên dùng của 04 cơ quan, đơn vị¹⁰; tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc thiết bị chuyên dùng của 05 cơ quan¹¹.

+ Chỉ đạo, tổ chức thực hiện Nghị định số 67/2021/NĐ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ. Kết quả, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 190/KH-UBND ngày 19/7/2023 để đẩy nhanh tiến độ sắp xếp lại, xử lý các cơ sở nhà, đất thuộc phạm vi quản lý của Thành phố; phê duyệt mới phương án sắp xếp lại, xử lý 14 cơ sở nhà, đất của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thuộc Thành phố; Báo cáo Ban cán sự Đảng UBND Thành phố phương án bố trí trụ sở làm việc của các Sở, ban, ngành tại 02 Khu liên cơ quan (Võ Chí Công và Vân Hồ) và các trụ sở phân tán của các Sở, Ban, ngành của Thành phố; kiến nghị Bộ Tài chính quyết định chuyển giao 07 cơ sở nhà, đất của các cơ quan trung ương hoặc địa phương khác không có nhu cầu sử dụng về UBND Thành phố để quản lý, xử lý theo đúng quy định.

+ Chỉ đạo, hướng dẫn, sắp xếp, xử lý và hoàn thiện phương án sử dụng xe ô tô công; tiếp tục thanh lý các xe ô tô công hết hạn sử dụng theo chỉ đạo của Thành ủy. Kết quả, Thành phố đã điều chuyển 02 xe ô tô phục vụ công tác chung từ UBND quận Nam Từ Liêm về UBND huyện Đan Phượng và từ Sở Tài chính về Trường Đại học Thủ đô theo tiêu chuẩn, định mức; quyết định thanh lý 76 xe ô tô của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của Thành phố.

- Về thực hiện lộ trình của Thành phố về chuyển đơn vị sự nghiệp công lập sang tự chủ tài chính, Thành phố đã chỉ đạo đẩy mạnh cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và Nghị quyết số 116/NQ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ. Kết quả, giai đoạn 2021-2022, Thành phố đã nâng mức tự chủ 24 đơn vị (trong đó, cấp Thành phố: 14 đơn vị, cấp huyện: 10 đơn vị); đảm bảo chỉ tiêu đã giao tại Kế hoạch số 189/KH-UBND. Năm 2023, Thành phố dự kiến nâng mức tự đảm bảo chi thường xuyên 12 đơn vị (trong đó, cấp Thành phố: 07 đơn vị, cấp huyện: 05 đơn vị). Đến nay đã nâng mức tự chủ tài chính được 06/11 đơn vị, đạt 54% chỉ tiêu giao (trong đó, cấp Thành phố: 03 đơn vị, cấp huyện: 03 đơn vị và 01 đơn vị: Trường Cao đẳng Công nghệ và Môi trường Hà Nội đã sáp nhập vào đơn vị khác).

- Đối với nội dung phí, lệ phí đề khuyến khích cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến, UBND Thành phố trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết số 07/2023/NQ-HĐND ngày 04/7/2023 thông qua một số mức thu

¹⁰Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội, Trung tâm phát triển quỹ đất huyện Đông Anh, Sở Xây dựng, Ban QLDA ĐTXD công trình dân dụng TPHN

¹¹Văn phòng UBND Thành phố, Trung tâm cứu hộ động vật hoang dã Hà Nội, Thanh tra Sở Giao thông vận tải, Báo Kinh tế đô thị, Trường Trung cấp nghề cơ khí I.

phí, lệ phí, trong đó không thu phí, lệ phí đối với cá nhân, tổ chức khi nộp hồ sơ TTHC trực tuyến trên môi trường mạng, đến hết ngày 31/12/2025.

- Về xây dựng định mức đơn giá chuyển cơ chế đặt hàng sang cơ chế tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập, Thành phố đã chỉ đạo xây dựng định mức, đơn giá, chuyển từ cơ chế ngân sách nhà nước cấp phát bình quân sang cơ chế đặt hàng, góp phần nâng mức tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập. Kết quả, có 58 định mức kinh tế kỹ thuật, 36 đơn giá định mức được ban hành trên tổng số 277 định mức, đơn giá. Riêng lĩnh vực giáo dục, UBND Thành phố trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết số 02/2023/NQ-HĐND ngày 04/7/2023 quy định giá dịch vụ giáo dục tạm thời để thực hiện thí điểm đối với các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông sử dụng ngân sách nhà nước của Thành phố.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Thành phố xác định ưu tiên triển khai phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số là nhiệm vụ trọng tâm trong CCHC, tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế liên quan đến chính quyền điện tử, chính quyền số được nêu trong báo cáo số 08/BC-ĐGS của Đoàn Giám sát HĐND Thành phố và triển khai thực hiện Nghị quyết số 20/NQ-HĐND của HĐND Thành phố. Cụ thể:

- Về rà soát, xây dựng hoàn thiện cơ chế chính sách triển khai xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số

+ Kiện toàn, hợp nhất Ban Chỉ đạo chuyển đổi số Thành phố thành Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC), chuyển đổi số thành phố Hà Nội và ban hành quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ thành viên Ban chỉ đạo đảm bảo công tác chỉ đạo thống nhất, tổng thể, thể hiện rõ trách nhiệm của từng ngành trong công tác CCHC, chuyển đổi số của Thành phố.

+ Chỉ đạo, xây dựng và triển khai Kế hoạch, văn bản các nhiệm vụ của các ngành liên quan đến xây dựng chính quyền số, chuyển đổi, đảm bảo triển khai hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 của Thành ủy. Ngày 27/9/2023, UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 239/KH-UBND về chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; ban hành Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 31/5/2023 về khắc phục tồn tại, hạn chế được chỉ ra sau Hội nghị kiểm điểm năm 2022 về việc triển khai Chương trình chuyển đổi số thành phố Hà Nội, trong đó xác định giải pháp trọng tâm và trách nhiệm của các ngành liên quan. Kết quả, đến nay, Thành phố đã ban hành 03 Kế hoạch liên quan đến chính quyền điện tử, chuyển đổi số theo lĩnh vực phụ trách¹²; xây dựng, ban hành 04 quy chế quản lý, vận hành, khai thác

¹²Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 01/3/2023 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và đảm bảo ATTT mạng thành phố Hà Nội năm 2023; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2023 về triển khai thực hiện Đề án Mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 10/3/2023 về phát triển du lịch thành phố Hà Nội năm 2023 trong đó lồng ghép nhiệm vụ đẩy mạnh công tác chuyển đổi số ngành Du lịch Thủ đô.

các hệ thống thông tin (HTTT)/cơ sở dữ liệu (CSDL) của Thành phố¹³; ban hành quy định bổ sung mã định danh điện tử của các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc UBND Thành phố tại Quyết định số 2918/QĐ-UBND ngày 17/8/2022 để phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các HTTT/CSDL của Thành phố và với các HTTT/CSDL của các Bộ, ngành¹⁴.

- Về đội ngũ cán bộ, công nghệ thông tin

Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, bố trí đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin chuyên nghiệp, hiệu quả phù hợp với thực tiễn để phục vụ hoạt động xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số của Thành phố. Đến nay, về cơ bản các cơ quan, đơn vị đã bố trí đủ cán bộ, công chức chuyên trách phụ trách công nghệ thông tin có trình độ từ Cao đẳng trở lên, đối với cấp xã 100% công chức Văn phòng - Thống kê kiêm CNTT. Chế độ đãi ngộ cán bộ công nghệ thông tin được đảm bảo thực hiện theo Nghị quyết số 08/2020/NQ-HĐND ngày 08/12/2020 của HĐND Thành phố.

- Về rà soát hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị công nghệ thông tin.

+ Thành phố tiếp tục tập trung xây dựng CSDL điện tử để làm cơ sở xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Thành phố hoàn thành cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản mới nhất, hoàn thành việc xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP). Thành phố đã vận hành chính thức 04 hệ thống thông tin, ứng dụng dùng chung quan trọng, cốt lõi, gồm: (1) Hệ thống thông tin báo cáo Thành phố; (2) Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tập trung Thành phố; (3) Kênh tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp qua ứng dụng Zalo; (4) Ứng dụng quản lý cuộc họp Ban cán sự đảng UBND Thành phố, UBND Thành phố và sẵn sàng kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin dữ liệu với các Bộ, ngành Trung ương và Chính phủ.

Thành phố đã hoàn thành hạng mục thuê dịch vụ công nghệ thông tin; thực hiện rà soát các hiệu năng tính năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố theo các quy định hiện hành; kết nối Cổng dịch vụ công quốc gia, CSDL quốc gia về Dân cư theo yêu cầu Đề án 06 của Chính phủ; kết nối với VNPost; tổng đài, tin nhắn SMS; đẩy mạnh kê khai thuế điện tử; triển khai các nhiệm vụ về việc cấp căn cước công dân gắn chip điện tử và đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn Thành phố, đạt 99,99%; duy trì và vận hành ổn định hệ thống giao ban trực tuyến, hệ thống hòm thư điện tử công vụ; hệ thống quản lý điều hành tác nghiệp; hệ thống thông tin báo cáo, triển khai cấp

¹³Quyết định số 2223/QĐ-UBND ngày 14/4/2023 về quy chế bảo đảm ATTT mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội; Quyết định số 1643/QĐ-UBND ngày 20/3/2023 về ban hành quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Hệ thống Thư điện tử thành phố Hà Nội; Quyết định số 4267/QĐ-UBND ngày 25/8/2023 về ban hành quy chế quản lý, vận hành, khai thác và sử dụng Hệ thống thông tin báo cáo thành phố Hà Nội; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 04/7/2023 về ban hành Danh mục dữ liệu mở của thành phố Hà Nội làm cơ sở triển khai các chỉ tiêu, nhiệm vụ về dữ liệu mở.

¹⁴Quyết định số 3461/QĐ-UBND ngày 03/7/2023 của UBND Thành phố về việc bổ sung mã định danh điện tử của các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc UBND thành phố Hà Nội tại Quyết định số 2918/QĐ-UBND ngày 17/8/2022.

hơn 39 nghìn chữ ký số miễn phí cho công dân Hà Nội để thực hiện TTHC, giao dịch điện tử; thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị qua kênh Zalo với 257 phản ánh kiến nghị (PAKN), trong đó: 139/257 PAKN liên quan đến công tác giải quyết TTHC đã được chuyển đến cơ quan chuyên môn để giải quyết và phản hồi cho người dân, doanh nghiệp, tỷ lệ hoàn thành 100%; 118 PAKN liên quan tới khiếu nại, tố cáo, các phản ánh về môi trường, rác thải, ô nhiễm...

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Công tác CCHC của Thành phố đã có chuyển biến tích cực, rõ nét. Kết quả CCHC được Trung ương và người dân ghi nhận, đánh giá cao, Chỉ số PARINDEX năm 2022 của Thành phố xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thành ủy quan tâm và lồng ghép công tác CCHC tại Hội nghị của Thành ủy về quán triệt trong toàn hệ thống chính trị Thành phố đã góp phần thực hiện triệt để việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn bộ hệ thống chính trị của Thành phố; những tồn tại, hạn chế được Đoàn giám sát của HĐND Thành phố chỉ ra.

Các giải pháp để cải thiện, nâng cao Chỉ số SIPAS, cải thiện, duy trì Chỉ số PARINDEX, những tồn tại, hạn chế về công tác CCHC được chỉ ra tại Báo cáo số 08 của Đoàn Giám sát HĐND Thành phố đã được Thành phố chỉ đạo tập trung, khắc phục kịp thời, đồng thời đưa các nội dung, giải pháp trong nhiệm vụ xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2024.

- Mô hình Bộ phận một cửa hiện đại, xây dựng Market Bộ nhận diện Bộ phận TTHC thành phố Hà Nội đồng bộ, thống nhất trên toàn Thành phố sẽ tạo điều kiện giúp cho người dân, tổ chức dễ dàng nhận biết nơi tiếp nhận TTHC và giúp cho cơ quan nhà nước đầu tư, cải tạo, quản lý bộ phận một cửa đảm bảo theo chuẩn quy định một cửa hiện đại.

Rà soát, sắp xếp, kiện toàn chức năng nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức bộ máy, biên chế và tăng cường phân cấp, ủy quyền và quy trình giải quyết các TTHC của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố sẽ góp phần tăng hiệu quả hoạt động của các cơ quan, nhà nước đáp ứng yêu cầu tinh gọn bộ máy nhà nước.

Thực hiện cải cách trong việc quy định không thu phí, lệ phí đối với cá nhân, tổ chức khi nộp hồ sơ TTHC trực tuyến trên môi trường mạng đến hết ngày 31/12/2025 là một trong những giải pháp để khuyến khích cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Thành phố; đổi mới xây dựng định mức, đơn giá, chuyển từ cơ chế ngân sách nhà nước cấp phát bình quân sang cơ chế đặt hàng, góp phần nâng mức tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập.

Việc triển khai đưa vào vận hành chính thức 04 hệ thống thông tin, ứng dụng dùng chung Thành phố đã hỗ trợ đắc lực cho công tác chỉ đạo, điều hành của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đến các cấp chính quyền

Thành phố được đồng bộ, thống nhất, xuyên suốt, công khai, minh bạch, rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ hiệu quả bảo đảm nhanh chóng, kịp thời dựa trên dữ liệu số qua đó thúc đẩy CCHC, chuyển đổi số của Thành phố phát triển nhanh và bền vững theo chỉ đạo của Chính phủ.

Công tác kiểm tra, giám sát được tăng cường, tạo chuyển biến khá rõ nét tích cực trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn ở các cơ quan, đơn vị; đội ngũ cán bộ công chức, viên chức Thành phố đã có chuyển biến tích cực về nhận thức, hành động và hiệu quả phục vụ.

2. Một số tồn tại, hạn chế

- Công dịch vụ công Thành phố và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử của Thành phố còn nhiều lỗi phần mềm, gây khó khăn cho các đơn vị trong thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC.

- Việc thực hiện số hóa tại Bộ phận Một cửa các sở, ngành và Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện đang bị chậm so với lộ trình đề ra.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện đảm bảo hoàn thành tiến độ thực hiện nhiệm vụ CCHC đặt ra, chưa thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo CCHC.

- Nguồn kinh phí từ ngân sách Thành phố đầu tư cho hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu.

3. Nguyên nhân

- Lãnh đạo một số Sở, ngành chưa chủ động, tích cực trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC của Thành phố như: việc triển khai xây dựng các quy trình/quy chế liên thông trong giải quyết TTHC đã được Thành phố giao; việc thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao chỉ số hài lòng (SIPAS) thuộc lĩnh vực Sở, ngành quản lý chậm xây dựng, trình Thành phố các Đề án, giải pháp cụ thể.

- Một số lãnh đạo UBND cấp huyện, UBND cấp xã chưa quan tâm đúng mức việc đầu tư trang thiết bị, tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động tại Bộ phận “một cửa”, các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số SIPAS, PAPI tại cơ sở.

- Một số Bộ, ban, ngành Trung ương chưa ban hành Thông tư hướng dẫn các quy định, tiêu chuẩn ngành để triển khai, nhất là liên quan tới lưu trữ điện tử, thuê dịch vụ bưu chính công ích, chuyển đổi số, triển khai hệ thống thông tin/CSDL chuyên ngành của các Bộ, ngành, định mức kinh tế kỹ thuật, đơn giá dịch vụ công sử dụng ngân sách nhà nước, tài sản công (như quỹ nhà thuộc sở hữu nhà nước giao đơn vị, tổ chức kinh doanh nhà quản lý), cơ sở dữ liệu quốc gia về tài sản công...

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, GIẢI PHÁP ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, CẢI THIỆN, NÂNG CAO CÁC CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA CHÍNH QUYỀN NĂM 2024

1. Xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2024, đảm bảo thực hiện toàn diện các nội dung CCHC theo Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ giai đoạn 2021-2030 và Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội khóa XVII

nhiệm kỳ 2020-2025, trong đó tập trung triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp đã được Thành phố ban hành về cải thiện, nâng cao các chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền giai đoạn 2021-2025 và năm 2024.

2. Xây dựng và triển khai các Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC, chuyển đổi số Thành phố Hà Nội đảm bảo hoàn thành các yêu cầu, nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo CCHC, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của Chính phủ; xác định rõ trách nhiệm cá nhân của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đối với kết quả và nhiệm vụ CCHC của Thành phố gắn với công tác đánh giá hàng tháng, kết quả khắc phục tồn tại hạn chế được chỉ ra tại Chỉ số PARINDEX và Chỉ số SIPAS, Báo cáo số 08/BC-ĐGS ngày 20/6/2023 của Đoàn Giám sát HĐND Thành phố; việc triển khai Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 (HĐND) Thành phố.

3. Đổi mới và đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, chú trọng tuyên truyền trực tuyến về dịch vụ công trực tuyến và chuyển đổi số; trách nhiệm của UBND cấp xã (theo quy định Luật thực hiện dân chủ cơ sở) về thực hiện quy chế dân chủ tại xã, phường, thị trấn.

4. Thực hiện rà soát, hệ thống hóa các VBQPPL của Thành phố; đề xuất những vấn đề mới, đột phá để sửa đổi Luật Thủ đô nhằm khai thác tối đa, sử dụng hiệu quả mọi nguồn lực phát triển Thủ đô gắn với triển khai Nghị quyết về phân cấp kinh tế - xã hội của HĐND Thành phố.

5. Đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền TTHC trên địa bàn Thành phố; tiếp tục triển khai Đề án 06 của Chính phủ gắn với số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội; theo dõi, đôn đốc, đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa các TTHC; đánh giá hiệu quả của việc thực hiện quy chế/quy trình liên thông TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: Tài nguyên - Môi trường, Xây dựng - Đô thị, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư, Văn hóa - Xã hội; xây dựng quy chuẩn, quy trình giải quyết công việc hành chính (ngoài phạm vi thủ tục hành chính). Thực hiện nghiêm quy định về định kỳ tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp về TTHC; theo dõi, kiểm soát có hiệu quả các nội dung, kênh thông tin liên quan đến kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp về TTHC.

6. Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó tập trung theo dõi, đánh giá các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp. Thực hiện mạnh mẽ, có hiệu quả việc phân cấp quản lý kinh tế - xã hội gắn với phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi. Tiếp tục triển khai tuyển chọn lãnh đạo, quản lý cấp phòng, các đơn vị trực thuộc các Sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã.

7. Tiếp tục triển khai hiệu quả Đề án đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2021 - 2025 và năm 2024, trong đó chú trọng nâng cao bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác CCHC, các nội dung cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI, SIPAS, PARINDEX, PCI, DTI.

8. Tập trung đầu tư đồng bộ cơ sở vật chất, hạ tầng CNTT, tiếp tục triển khai hiệu quả Đề án mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại các cấp trên địa bàn Thành phố; các trang tin điện tử cho cấp xã, đặc biệt là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo, điều hành và phục vụ nhân dân, doanh nghiệp của các cơ quan hành chính Thành phố; hoàn thiện và nâng cấp chất lượng cung cấp DVCTT và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố theo hướng tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong giao dịch và giải quyết TTHC, tích hợp đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đáp ứng yêu cầu xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

9. Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra việc thực hiện CCHC, chú trọng kiểm tra đột xuất, tái kiểm tra việc khắc phục tồn tại, hạn chế được chỉ ra từ đợt kiểm tra trước đây. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các ngành; xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật và trách nhiệm thực thi công vụ, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 24-CT/TU của Thành ủy./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Các Ban HĐND Thành phố;
- VPUBTP: CVP, PCVP C.N.Trang,
Các phòng: NC, TH, KSTTHC;
- Lưu : VT, NC_(D), SNV (3b).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Hồng Sơn